**Consum**

|  |
| --- |
| **Fins del tractament.** *Per a què tractam les dades personals?* |
| Gestió i seguiment d’expedients administratius en matèria de consum, tramitació de reclamacions i sol·licituds d’arbitratge de consum. |
| **Delegat de protecció de dades.***Com es pot contactar amb el delegat de protecció de dades?* |
| dpd@santjosep.org |
| **Base de legitimació.** *Per quins motius podem tractar aquestes dades personals?* |
| Interès públic d’acord amb l’art. 6.1 *e* del RGPD. |
| **Detall base de legitimació**  |
| —Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, altres lleis complementàries i altra normativa aplicable. |
| **Categoria dels afectats.** *Quin tipus de persones físiques són els afectats per aquest tractament de dades?* |
| Ciutadans i residents, sol·licitants. |
| **Categoria de dades personals.** *Quines dades personals tractam?* |
| Identificatives, econòmiques, financeres i d’assegurances. |
| **Categories de destinataris de comunicacions.** *A qui es comunica o cedeix la informació?* |
| Altres administracions públiques competents per raó de la matèria o del territori. Entitats financeres o Banc d’Espanya en reclamacions bancàries i assegurances. |
| **Transferències internacionals.***Realitzam transferència internacional de dades?* |
| No existeixen transferències internacionals de dades previstes. |
| **Terminis previstos de supressió.** *Durant quant de temps guardam les dades d’aquest tipus de tractament?* |
| Les dades personals es conserven fins que s’hagi complit el termini de prescripció de possibles responsabilitats nascudes del tractament. |