**Consumo**

|  |
| --- |
| Fines del Tratamiento *¿Para qué tratamos los datos personales?* |
| Gestión y seguimiento de expedientes administrativos en materia de consumo, tramitación de reclamaciones y solicitudes de arbitraje de consumo. |
| Delegado de protección de datos *¿Cómo se puede contactar con el Delegado de Protección de Datos?* |
| dpd@santjosep.org |
| Base de legitimación *¿Por qué motivos podemos tratar estos datos personales?* |
| Interés público en base art. 6.1 e) RGPD; |
| Detalle base de legitimación |
| - Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios - y otras leyes complementarias y demás normativa aplicable. |
| Categoría de los afectados *¿Qué tipo de personas físicas son los afectados por este tratamiento de Datos?* |
| Ciudadanos y Residentes, Solicitantes |
| Categoría de Datos Personales *¿Qué datos personales tratamos?* |
| Identificativos, Económicos financieros y de seguros |
| Categorías de destinatarios de comunicaciones *¿A quién se comunica o cede la información*? |
| Otras Administraciones Públicas competentes por razón de la materia o del territorio. Entidades Financieras o Banco de España en reclamaciones bancarias y de seguros. |
| Transferencias Internacionales *¿Realizamos transferencia internacional de datos?* |
| No existen transferencias internacionales de datos previstas |
| Plazos previstos de supresión *¿Durante cuánto tiempo guardamos los datos de este tipo de tratamiento?* |
| Los datos se conservarán hasta que se haya cumplido el plazo de prescripción de posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. |