



## Manual de usuario

### 1. Registro

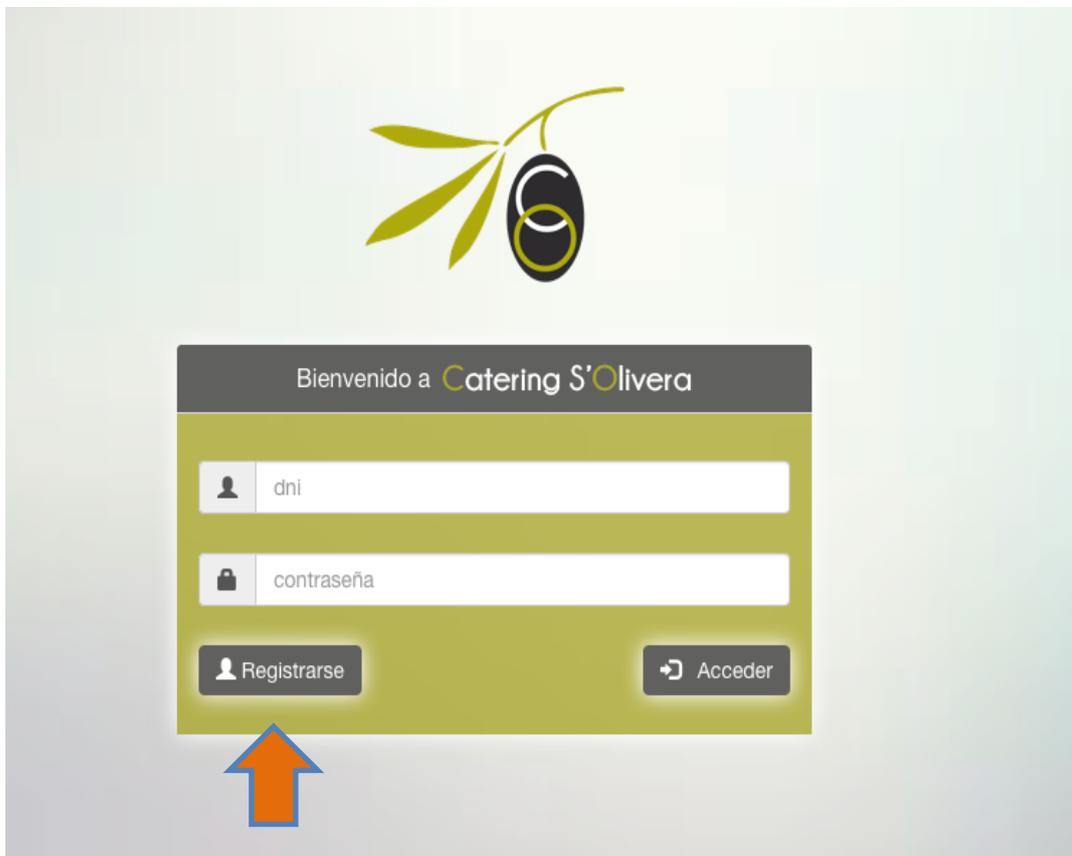
ACCEDER a través de nuestra página Web [www.cateringsolivera.es](http://www.cateringsolivera.es).



S'Olivera Valores Servicios Contacto  Español   Acceso



REGISTRARSE



Bienvenido a **Catering S'Olivera**

 dni

 contraseña

 Registrarse  Acceder



RELLENAR formulario responsable (madre / padre / tutor legal)

## Datos del responsable

Nombre y apellidos \*

Nombre

NIF \*

NIF

Dirección \*

Dirección

Código postal \*

Código postal

Localidad \*

Localidad

País \*

Spain

Email \*

Email

Teléfono \*

Teléfono

Foto

Seleccionar archivo nada seleccionado

Parentesco \*

Parentesco

Tutor legal \*

Si  No

IBAN \*

EScc CCCC CCCC CCCC CCCC CCCC

Contraseña \*

Contraseña

Repetir contraseña \*

Repetir contraseña

Cancelar

Siguiente



RELLENAR formulario comensal (su hijo / a)

## Datos del comensal



Nombre y apellidos \*

Nombre del hijo

NIF \*

NIF del comensal

Colegio \*

CEIP S'Olivera

Clase \*

¿Cuál va a ser su clase?

Foto

Seleccionar archivo nada seleccionado

Asistencia

Habitual  Esporádica

Alergias del comensal

Elegir alergia.....

Protocolo Actuación

Atención especial

Autorizo usar la imagen con fines relaciones con el comedor (Facebook, Proyecto Pedagógico centro)

Autorizo recibir emails con fines informativos

Condiciones legales - Política de privacidad



Introduzca los datos de un comensal, si desea añadir más comensales o responsables podrá hacerlo desde el acceso Web una vez finalice el registro al completo.

Atras

Aceptar

Cuando rellene el formulario del responsable y comensal le llegará un email **CUANDO** el centro valide su petición. Si al cabo de 24 horas no le ha llegado el email hable con la dirección del colegio para que acepten su solicitud.



## 2. Panel WEB y APP móvil

Una vez reciba el email usted ya puede entrar en su Panel Web (a través de nuestra página Web) o a su APP (descargándose en APP store o Play Store) introduciendo su DNI y contraseña.

[Acceso y formato PANEL WEB \(www.caterinsolivera.es\)](http://www.caterinsolivera.es)



S'Olivera Valores Servicios Contacto Español Acceso

**Asistencia** Visualiza y modifica tus reservas

Septiembre 2017

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
				1	2	3
				-----		Festivo
4	5	6	7	8	9	10
Asiste	Asiste	Asiste	Asiste (Dieta)	-----		Festivo
11	12	13	14	15	16	17
Asiste	Asiste	Asiste	-----	-----		Festivo
18	19	20	21	22	23	24
Asiste	Asiste	Asiste	-----	-----		Festivo
25	26	27	28	29	30	
Asiste	Asiste	Asiste	-----	-----		

Legend: Asistencia No Asistencia Festivo Dieta blanda

## Formato y acceso APP MOVIL

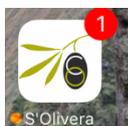


Descarga en App Store teléfonos IOS, iPhone



Descarga en Play Store teléfono Androide

Google Play



Logo de la APP



Perfil



Información nutricional



Comedor escolar



Pagos



Asistencia



Notificaciones



Javier





## 3. Secciones Panel Web y APP móvil.

### 3.1 Perfil

Sección para visualizar datos del comensal.

Si es comensal habitual/fijo puede hacer uso del botón **CUOTA ESPORÁDICA** para cambiar de estado. Con esta opción deja de ser usuario/a habitual y puede hacer uso del comedor a modo esporádico marcando los días puntuales en el calendario de su APP.

**Perfil de usuario**

**Comensal**  
Luisa Quesada Escandell  
Alergias: [ ]  
Protocolo Actuación: [ ]  
Atención especial: [ ]  
Usuario esporádico: [ ]  
Coordinador: Ana Losada  
info@cateringsolivera.com

**Responsable**  
Pilar Escandell Planells  
Madre  
Tutor legal: Si.  
IBAN: ES\*\*\*\*\* 1365  
Referencia del mandato: BM0000019  
[ Editar perfil ] [ Cuota esporádica ]



Cuota fija [ CUOTA ESPORÁDICA ]

[ CAMBIAR COMENSAL ] [ CERRAR SESIÓN ]





## 3.2 Asistencia

En esta sección puede editar la reserva del comedor. Además, tiene la opción de solicitar a cocina una dieta blanda.

Le informamos que tiene hasta las 9.30 del día en curso para modificar el estado de su asistencia.

The screenshot shows the 'Asistencia' (Attendance) section of the Catering S'Olivera web application. A modal window titled 'Modificar reserva para el 14 de Septiembre 2017' is open, displaying the current reservation details: 'Reserva actual: Fecha de reserva sin concretar'. Below the text are two buttons: 'Asistir' (Attend) and 'Asistir con dieta blanda' (Attend with soft diet). The background shows a calendar grid for September 2017, with days 1-3, 9-10, 16-17, and 23-24 marked as 'Festivo' (Holiday) in red. Other days have 'Asiste' (Attend) buttons in green or orange, and one day (14th) has an 'Asiste (Dieta)' button in green. A legend at the bottom identifies the colors: green for 'Asistencia', orange for 'No Asistencia', red for 'Festivo', and a small green dot for 'Dieta blanda'.

The screenshot shows a mobile application interface for attendance tracking. At the top, there's a header with 'Sin SIM' and '9:25'. Below the header is a photo of children with the word 'ASISTENCIA' overlaid. The main content is a calendar for September 2017, with days of the week labeled 'lun', 'mar', 'mié', 'jue', 'vie', 'sáb', 'dom'. The dates are color-coded: 6th (red), 13th (orange), 18th (orange), 19th (orange), 20th (orange), 25th (green), 26th (green), 27th (green). A legend at the bottom identifies the colors: green for 'Asistencia', orange for 'No asistencia', red for 'Festivo', and a small green dot for 'Dieta blanda'. The name 'Javier' is visible at the bottom right. At the very bottom, there are three icons: a person, a folder, and a calendar.



### 3.3 Comensales (hijo/a)

Esta sección solo está disponible desde el Panel Web. La APP es una aplicación informativa, no se pueden editar datos en ella.

Puede editar la información de su comensal y añadir tantos comensales como desee.

Cada usuario/a tendrá su propio panel de gestión. Podrá cambiar el comensal siempre que usted quiera, "clickando" en las flechas situadas al lado del nombre de su hijo/a.

#### Flechas para cambiar de comensal

The screenshot displays the web interface for 'Catering S'Olivera'. The top navigation bar includes the logo and the text 'Colegio: CEIP Can Raspalls'. The main content area is titled 'Comensales' and shows a 'Listado de comensales a su cargo'. A blue button labeled 'Nuevo comensal' is visible. Below this, a user profile card for 'Luisa Quesada Escandell' is shown, containing details such as 'Primer día de comedor: 13/09/2017', 'CEIP Can Raspalls', 'p3A', and 'Proteína Leche Vaca'. An 'Editar' button is located at the bottom right of the profile card. A sidebar on the left contains a navigation menu with options like 'Asistencia', 'Comensales', 'Responsables', 'Cuotas', 'Información nutricional', and 'Comedor escolar'. The 'Comensales' option is highlighted, and a blue arrow points to the user profile 'Luisa Quesada Escandell' in the sidebar. Another blue arrow points to the 'Nuevo comensal' button, and a third blue arrow points to the edit icon in the profile card.



### 3.4 Responsables (padre, madre, tutor legal o responsable recogida habitual comensal)

Esta sección solo está disponible desde el Panel Web. La APP es una aplicación informativa, no se pueden editar datos en ella.

En esta sección puede añadir más responsables del comensal, ejemplo, marido, esposa, abuelos, etc. Si usted al editar responsable marca que puede acceder a la APP le está dando acceso independiente y podrá modificar todos los datos del comensal (asistencia, datos personales...)

The screenshot shows the web interface for 'Catering S'Olivera' at 'Colegio: CEIP Can Raspalls'. The user is logged in as 'Luisa Quesada Escandell'. The main section is titled 'Responsables' and shows a 'Listado de responsables a cargo de Luisa Quesada Escandell'. A blue button labeled '+ Nuevo responsable' is highlighted with an orange arrow. Below this, a card for 'Pilar Escandell Planells' is shown, identifying her as the 'Madre' (Mother) with contact information. An 'Editar' button is visible at the bottom right of the card. The left sidebar contains navigation options: GENERAL, Asistencia, Comensales, Responsables (highlighted), Cuotas, Información nutricional, and Comedor escolar.



## 3.5 Pagos responsables

En esta sección podrán visualizar el estado de sus recibos y la **INFORMACIÓN DE PAGO** donde se explica la normativa que rige para el comedor escolar.



Comensal	Fecha de pago	Total pagado	Estado del pago
Lucas Quesada Escandell	08-10-2017	6.5€	Pagado
Luisa Quesada Escandell	08-10-2017	7.15€	Pagado

**Iniciales comensal**  
→

movistar 15:41 35%

← Fecha PAGOS

- Ma 2018-04-13 97.50€ Pagado
- Pa 2018-04-13 97.50€ Pagado
- Pa 2018-03-15 110.50€ Pagado
- Ma 2018-03-15 110.50€ Pagado
- Pa 2018-02-13 130.00€ Pagado
- Ma 2018-02-13 130.00€ Pagado
- Pa 2018-01-11 117.00€ Pagado

← **INFORMACION DE PAGO**





## 3.6 Información nutricional

Esta sección está diseñada para consultar el menú del comedor escolar y recibir información para seguir con una alimentación equilibrada en sus casas.

**Catering S'Olivera** Colegio: Ceip l'Urgell Facturas Pilar Escandell Planells

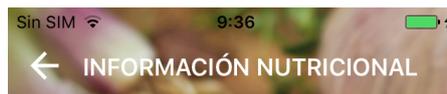
### Información nutricional

Visualice y descargue la siguiente información del Catering S'Olivera.

- Menú mensual
- Platos y sus alérgenos
- Recomendaciones de desayunos
- Cuidate

Juny <a href="http://www.cateringsolivera.es">www.cateringsolivera.es</a>				
DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
04 Amanida de formatge Arròs a la cubana Fruita temporada 605 kcal	05 Crema de pèsols i verdures ecològiques Hamburguesa mixta amb patates fregides	06 Espaguetis ecològics carbonera Fletan forn amb pastanaga baby	07 Amanida cigrons Cuixes de pollastre amb cous-cous i logurt	08 Amanida eivissenca Espatlla de porc guisada amb boletus Fruita temporada

**MENÚ DE S'OLIVERA**  
El pa és casolà i s'elabora en un forn d'Eivissa. Servim un cop a la setmana pa integral.  
Producte Ecològic  
Les amanides s'amaneixen amb oli d'oliva verge extra, extracció en fred.  
Els plats són casolans i es conserva la tradició en la seva elaboració. La forma de cuinar és gustosa, senzilla i natural.  
Fruita fresca i de temporada



- Menú mensual
- Platos y sus alérgenos
- Recomendaciones desayunos
- Cuidate



## 3.7 Comedor escolar

En este apartado podrá ver información y filosofía referente al funcionamiento del comedor.

### Comedor escolar

En S'Olivera los niños y niñas crecen disfrutando de una alimentación saludable donde se les proporciona todas las sustancias nutritivas y la energía que necesitan, para ello les aportamos cada día los distintos y variados alimentos pertenecientes a los cinco grupos de la pirámide nutricional. A través de nuestro proyecto pedagógico damos prioridad a la adquisición de competencias que permitan al niño/a enfrentarse a la vida y el comedor es un escenario idóneo para desarrollar actitudes positivas en hábitos de vida saludables, desarrollar la socialización, la educación emocional y a la integración desde un contexto distendido, motivador y basado en el juego. Contamos con un equipo humano debidamente seleccionado y formado por profesionales de la hostelería y la educación que nos permite afrontar con garantías de éxito este importante reto.



En S'Olivera los niños y niñas crecen disfrutando de una alimentación saludable donde se les proporciona todas las sustancias nutritivas y la energía que necesitan, para ello les aportamos cada día los distintos y variados alimentos pertenecientes a los cinco grupos de la pirámide nutricional.

A través de nuestro proyecto pedagógico damos prioridad a la adquisición de competencias que permitan al niño/a enfrentarse a la vida y el comedor es un escenario idóneo para desarrollar actitudes positivas en hábitos de vida saludables, desarrollar la socialización, la educación emocional y a la integración desde un contexto distendido, motivador y basado en el juego.

Contamos con un equipo humano debidamente seleccionado y formado por profesionales de la hostelería y la educación que nos permite afrontar con garantías de éxito este importante reto.





## 3.8 Notificaciones

Desde el Catering le enviaremos notificaciones del comedor. Información de la evaluación trimestral, circulares, charlas informativas, etc. Es importante que permita a nuestra aplicación recibir notificaciones para estar al día de todas las novedades de nuestro servicio.

The screenshot shows the web interface for 'Catering S'Olivera' at 'Colegio: CEIP S'Olivera'. The user is logged in as 'Javier I.'. The left sidebar contains a menu with options: Bienvenido, Javier; GENERAL; Asistencia; Comensales; Responsables; Cuotas; Información nutricional; and Comedor escolar. The main content area is titled 'Notificaciones' and shows a 'Listado' of notifications. A search bar and a 'Mostrar 100 entradas' dropdown are present. The notification list has the following data:

Fecha	Tipo	Descripción
05/09/2017 03:16	ajias	
05/09/2017 03:13	uno	
05/09/2017 03:12	uno	
05/09/2017 03:05		Evaluación realizada a Javier ya disponible. * <a href="#">Pincha aquí para acceder a ella</a>
05/09/2017 03:03	definitive	
05/09/2017 03:02	otro	
05/09/2017 02:59	otro	

Sin SIM 9:40

← uno ENCUESTA DEL COORDINADOR

Encuesta del coordinador

definitive

otro

otro

tres

test



## 4. Contacto

El Manual de Instrucciones está diseñado para facilitar el registro a nuestros clientes. Si tiene alguna pregunta no dude en ponerse en contacto con nosotros al **647 885 093**, le atenderemos encantados y solucionaremos cualquier duda que le surja.

Catering S'Olivera es una empresa ibicenca en pleno crecimiento que no duda en invertir sus recursos en mejorar la calidad de sus servicios en beneficio de nuestros clientes y proveedores, sin dejar de lado nuestra profunda preocupación por el Medio Ambiente.

Es por ello que este proyecto ambicioso parte de una profunda reflexión dirigida y motivada en mejorar estos tres grandes objetivos:

1. Facilitar la gestión a nuestros Colegios.
2. Mejorar el servicio de comunicación, estableciendo una forma directa de interacción con las familias y los equipos de Centro.
3. Seguir con nuestro proyecto de conciencia medioambiental, centrada en eliminar el papel y la tinta en todos nuestros procesos de gestión.

Nos gustaría aprovechar este gran momento para agradecerle la confianza depositada en nuestro servicio.



**Reciban un cordial saludo,  
Siempre a su servicio, Pilar Escandell Planells  
Gerente Catering S'Olivera**